

„A szakértelem mindig nyerő!” elnevezésű promóció Hivatalos Játékszabályzat és

Adatkezelési Tájékoztató

JÁTÉKSZABÁLYZAT

1. A Játék szervezője:

„A szakértelem mindig nyerő!” elnevezéssel a Praktiker Kft. (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., cégjegyzékszám: 01-09-669019, adószám: 12136849-2-44), a továbbiakban: „**Szervező**”, a Praktiker áruházak vásárlói számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban: „**Játék**”. A Játék lebonyolítója a Humán Telex Event Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5. em. 29.; cégjegyzékszám: 01-09-208525, adószám: 14154243-2-41) a továbbiakban: „**Ügynökség**” és az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3., cégjegyzékszám: 01-09-666794, adószám: 12328451-2-43), a továbbiakban „**Lebonyolító**”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban részt vehet minden **Magyarországon állandó lakóhellyel rendelkező, devizabelföldi, 18. életévét betöltött**, cselekvőképes, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) bekezdése értelmében fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Játék időtartama alatt

1. bármely Magyarországon található Praktiker áruházban vagy a Praktiker webshopban (<https://www.praktiker.hu/>) vásárol legalább egy alkalommal, legalább 1 db bármilyen terméket és
2. a nyeremenyjatek.praktiker.hu oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”), személyes adatai megadásával az 5.1 pontban leírtak szerint regisztrál, majd
3. a vásárlás után kapott „Mesterkártya” elnevezésű kaparós **nyereményszelvényen** található egyedi kódot és a vásárlást igazoló bizonylat adatait a nyeremenyjatek.praktiker.hu weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) az 5. pontban leírtak szerint regisztrálja (a továbbiakban: „**Pályázat**”).

(a továbbiakban a fenti feltételeket teljesítő személy: „**Játékos**”).

A Játékban a Szervező és az Ügynökség és a Lebonyolító tulajdonosai, tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és ezen személyek (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti) közeli hozzátartozói, azaz házastársaik, egyeneságbéli rokonaik, örökbefogadott, mostoha- és a nevelt gyermekeik, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülők és testvéreik, továbbá minden olyan Játékos, aki a személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet vagy lakcímet ad meg, érvényesen nem vehet részt.

Amennyiben a Játékos nem felel meg a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező a Játékost a Játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező a Játékost nem köteles értesíteni.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2025. július 14. 00:00:00 órától – 2025. augusztus 17. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „**Játék Időtartama**”).

A Pályázathoz szükséges vásárlásnak és a fizetésnek, valamint magának a Pályázatnak a beküldésének a Játék ezen időtartama alatt kell megtörténnie. Az ezen időszakon kívül történt vásárlást igazoló, vagy a Játék időtartamán kívül beérkezett Pályázatok érvénytelenek.

Az azonnali nyeremények beváltásának határideje: 2025. augusztus 31.

A regisztrációk és Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék 5 Játékhétből áll:

1. Játékhét: 2025. július 14. 00:00:00 órától – 2025. július 20. 23:59:59 óráig
2. Játékhét: 2025. július 21. 00:00:00 órától – 2025. július 27. 23:59:59 óráig
3. Játékhét: 2025. július 28. 00:00:00 órától – 2025. augusztus 03. 23:59:59 óráig
4. Játékhét: 2025. augusztus 04. 00:00:00 órától – 2025. augusztus 10. 23:59:59 óráig
5. Játékhét: 2025. augusztus 11. 00:00:00 órától – 2025. augusztus 17. 23:59:59 óráig

A napi és heti nyeremények sorsolásának részletes leírását a Játékszabályzat 6.1. pontja tartalmazza.

4. A Játékban részt vevő termékek és a játék mechanizmusa:

A Játékban bármely magyarországi Praktiker áruházban vagy a Praktiker webshopban forgalmazott termék részt vesz.

A Játékban történő érvényes részvételhez egy vásárlás alkalmával legalább 1 darab terméket szükséges vásárolni.

A Játékban való részvétel **nincs vásárlási értékhatárhoz kötve**. Minden vásárlás után egy darab „Mesterkártya” kaparós **nyereményszelvény** jár.

A vásárlás során kapott blokknak/nyugtának, online vásárlás áruházi átvétele esetén kapott egyszerűsített számlának vagy online vásárlás és kiszállítás esetén a megrendelés visszaigazolásnak és a magánszemély számára kiállított számlának (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) egyértelműen kell azonosítania a termék(ek) vásárlását. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie személyes vásárlás esetén az üzlet számának és nevének, vásárolt termék(ek) megnevezésének (pénztárgép által rányomtatva) és mennyiségének, a vásárlás dátumának és időpontjának, a NAV kódjának, míg online vásárlás esetén a megrendelésszámnak, a vásárlás dátumának, vásárolt termék(ek) megnevezésének és mennyiségének.

Valamint a vásárlás során kapott Mesterkártyának az eredeti, sérülésmentes példányát a nyereményre való jogosultság igazolásához meg kell őrizni és be kell mutatni a Játékosnak.

5. Regisztráció, Pályázatbeküldés:

5.1. Regisztráció

A Játékosok a Weboldalon az alábbiak szerint regisztrálhatnak a Játékba.

A regisztráció során az alábbi valós adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név (hatósági igazolvánnyal igazolandó)

- saját e-mail cím,
- e-mail cím megerősítése,
- opcionálisan megadható saját telefonszám (kizárólag a nyertesség esetén történő kommunikációban kerül felhasználásra),
- jelszó megadása,
- jelszó megerősítése,
- A regisztrálási folyamat végén a Játékosnak el kell fogadnia a jelen Játék Játékszabályzatát, valamint Adatkezelési Tájékoztatóját és hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,
- A Játékos opcionálisan megadhatja hozzájárulását nevének és e-mail címének Praktiker Kft. általi marketingcélú felhasználásához,
- A Játékos opcionálisan jelölheti, hogy Praktiker törzsvásárló-e, illetve amennyiben szeretne törzsvásárló lenni, további információ a <https://www.praktiker.hu/torzsvasarlo/sp> oldalon található.

A regisztrációs folyamat végén minden regisztráló egy megerősítő e-mailt kap egy egyedi linkkel, amelyre kattintva tudja aktiválni regisztrációját. Ezt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra.

5.2. Pályázatbeküldés

A Pályázat Weboldalon keresztül történő beküldéséhez az alábbi adatokat kell hiánytalanul megadni:

- **A Mesterkártya egyedi kódja:** A nyereményszelvény lekapart felülete alatt található 6 karakterből (betűk és számok is) álló egyedi kód,
- **Vásárlás helye:** Áruház kiválasztása (személyes vásárlás esetén),
- **Bizonylat adatai** (a vásárlás típusától függően):
 - **Személyes vásárlás vagy áruházi átvétel esetén (nyugta/egyszerűsített számla):**
 - NAV Ellenőrző Kód (a nyugta utolsó előtti sora; 5 karakter)
 - **Online vásárlás kiszállítással (számla)*:**
 - Megrendelésszám (7 karakter)

A Pályázat beküldése a „Beküldés” gomb megnyomásával ér véget.

* Online kiszállítás esetében csak azokba a csomagokba kerül Mesterkártya, ahol a kiszállítás a Játék időtartamában meg tud történni.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről azonnali képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos, Pályázatbeküldéseit a Beküldéseim menüpont alatt láthatja a belépést követően a profiljában. A fiókban követheti nyomon a korábban megadott személyes adatait is.

5.3. Általános információk a részvételt illetően:

Egy vásárlást igazoló Bizonylat adatai és egy Mesterkártya kód kizárólag egy Pályázatban küldhetők be. Az azonos vásárlási adatokkal beküldött második és azt követő Pályázatokat nem engedi beküldeni a rendszer a Játékba.

Egy Pályázatban csak egy Mesterkártya kód és egy vásárlás adatai küldhetők be.

A Játékban online vásárlás esetén csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a rendelést követően a kiszállítás után számla került kiállításra, mert nyertesség esetén szükséges a számla bemutatása is (a 8. pontban részletezve).

Az online vásárlás valódiságát a napi és heti nyertesek megállapítását, illetve a nyereményjáték végét követő sorsolás után, Szervező ellenőrizheti minden online nyertes pályázat esetében.

Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol legalább egy darab terméket, és egy-egy Pályázatban elküldi az egyes vásárlások és Mesterkártyák megfelelő adatait.

Amennyiben a Játékos egy vásárlás alkalmával több terméket vásárol, az ebben az esetben is csak egyszeres nyerési esélyt jelent a fődíj sorsoláson, azaz egy Pályazatként kerül figyelembevételre.

Egy Játékos legfeljebb 30 db Bizonylattal vehet részt a Játékban. A 31. és azt követő Bizonylatokat nem tudja a Játékos beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napon maximum 5 db Bizonylatot küldhet be, az aznap beküldött 6. és további Bizonylatait a Játékos nem tudja beküldeni a Játékba.

Egy Játékos a Játék során összesen maximum 10 érvénytelen Bizonylatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos kizárásra kerül.

Egy vásárlást igazoló Bizonylat ill. egy Mesterkártya kód egyszer küldhető be érvényesen.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A Játéknak nem feltétele a Praktiker Plusz törzsvásárlói kártyával történő vásárlás, azonban nyertesség esetén -amennyiben a Bizonylaton látható a Praktiker Plusz kártyaszám-, akkor a

Szervező csakis abban az esetben fogadja el érvényes Pályázatként azt, ha a Bizonylaton szereplő Praktiker Plusz kártyaszám megegyezik a Játékos Praktiker Plusz kártyaszámával.

A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum három érvényes regisztráció tehető meg.

A vásárlást igazoló Bizonylat és Mesterkártya eredeti példányát 2025. szeptember 17-ig meg kell őrizni, mivel:

- **nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat és Mesterkártya bemutatása/átadása szükséges, valamint**

- a Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot és Mesterkártyát bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 7 naptári napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A Játékban kizárólag természetes személyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban csak olyan vásárlásokkal lehet részt venni, amelyekről a vásárlás során **blokk, nyugta, egyszerűsített számla vagy magánszemély nevére kiállított számla került kiállításra.**

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban a fődíj sorsoláson csak a legkésőbb 2025. augusztus 17. 23:59:59-ig beérkezett Pályázatok vesznek részt.

6. Sorsolások

Napi, heti nyeremények és fődíj:

Egy Pályázattal csak egy nyeremény nyerhető meg.

Egy Játékos a Játék során több Pályázat benyújtása esetén is legfeljebb egy napi nyereményt, egy heti nyereményt és a fődíjat, illetve egy háztartás legfeljebb két napi nyereményt, egy heti nyereményt és a fődíjat nyerheti meg.

A Szervező egy háztartás fogalma alatt, az érvényes hatósági lakcím igazolvány adatai szerint azonos lakcímen / tartózkodási címen együtt lakókat érti, függetlenül a közöttük fennálló hozzátartozói kapcsolat meglététől, vagy éppen hiányától.

Az "egy háztartás" megfogalmazást és szűkítést, a Szervező azért szerepelteti a Játékszabályban, hogy a Játékosok minél szélesebb körének tegye elérhetővé a nyereményekhez történő hozzáférést és kiszűrje, csökkentse azon Játékosok többszöri nyerési esélyét, akik "nem életszerű" mennyiségű pályázat beküldésével vesznek részt a nyereményjátékban.

A sorsolásokon csak érvényes Pályázatok vesznek részt.

Egy nyereményről a nyertes másik típusú nyeremény megnyerése reményében nem mondhat le, azaz a megnyert nyeremény esetleges visszautasítása esetén sem válik a nyertes Pályázat ismételtén kisorsolhatóvá.

Valamennyi sorsolás az A4C Marketing Kft. irodájában, 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3. címen (bejárat a Bakáts u. 5-7. felől) kerül sor.

A nyertesek csak érvényes Pályázato(ka)t beküldő Játékosok közül kerülhetnek ki.

A nyertesek listája – név és helységnév- a sorsolást és érvényesítést követően a nyeremenyjatek.praktiker.hu oldalon elérhetővé válik, melyet a Játékos a jelen Játékban való részvétellel automatikusan és feltétel nélkül, kifejezetten elfogad.

6.1 Napi és Heti nyeremények sorsolása:

A Játék kezdete előtt közjegyző jelenlétében másodperc pontossággal, a Játék időtartamában 08:00 és 22:00 óra között, naponként 1 db (összesen 35 darab), valamint hetenként 3-3 db (összesen 15 darab) nyerő időpont kerül kisorsolásra a napi és heti nyereményekre vonatkozóan.

Az adott időpontban vagy az azt követő első, érvényes Pályázat beküldését végrehajtó Játékos nyeri meg az adott napi/heti nyereményt.

A nyerő időpontok esetében az eredeti nyertes Pályázatot követően beérkező Pályázatokat beküldő Játékosok válhatnak tartaléknyertesekké beküldésük sorrendjében az eredeti Pályázat érvénytelensége vagy az azt beküldő Játékos kizárása esetén.

A napi nyeremények nyertesei az adott napot követő első munkanapon (pénteki/szombati/vasárnapi nyeremények esetében a következő hétfőn, ünnepnap esetében a következő munkanapon), míg a heti nyeremények nyertesei hétfőnként (2025. július 21., 2025. július 28., 2025. augusztus 4., 2025. augusztus 11., augusztus 18.) kerülnek kiértékelésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

6.2 Fődíj sorsolása:

A fődíj sorsolására **2025. augusztus 19-én 11:00 órakor** közjegyző jelenlétében, gépi sorsolással kerül sor. A sorsoláson a Játék teljes időtartama alatt beérkezett, még nem nyertes, érvényes Pályázatok vesznek részt.

6.3 Azonnali nyeremények kiosztása:

A nyertesség ténye a Mesterkártya lekaparása után azonnal kiderül.

A Mesterkártyák kaparós felülete alatt véletlenszerűen elhelyezett nyeremények augusztus 31.-ig vehetőek át bármelyik Praktiker áruház Vevőszolgálatán az adott áruház nyitvatartási idejében. Összesen 700 000 db Mesterkártya kerül legyártásra.

Mennyiség	Nyeremény
2500 db	Kulacs
2500 db	Elemlámpa
5000 db	Vízmértékes kulcstartó

7. Nyeremények, tartalék nyertések:

- **Azonnali nyeremények:**
 - **2500 db kulacs:** Üveg ivópalack neoprén tokban hordozópánttal és szivárgásmentes fém kupakkal. (sárga/kék Praktiker logó)
 - **5000 db vízmértékes kulcstartó:** Neon sárga színű műanyag vízmérték kulcstartó, ideális utazáshoz. Méret: 4 × 1,5 × 1,5 cm. Emblémázás: tamponnyomással (sárga/kék Praktiker logó)
 - **2500 db Elemlámpa:** Nagy teljesítményű, környezetbarát nagy LED zseblámpa a megbízható világításért. Újrahasznosított alumíniumból készült. Fényerőssége: 100 lumen. (A működéséhez szükséges 3 db AAA elemet a termék nem tartalmazza). Emblémázás gravírozással. + 3 db AAA 1,5 V elem
 - **Fődíj:** 1 db 1.000.000,- Ft értékű Praktiker vásárlási utalvány. (Az utalványok 5.000,- Ft címletekben kerülnek átadásra. Érvényesség: 2025. december 31.)*
 - **Heti nyeremény:** Hetente 3 db, összesen 15 db 100.000,- Ft értékű Praktiker vásárlási utalvány. (Az utalványok 20.000,- Ft címletekben kerülnek átadásra. Érvényesség: 2025.12.31. ill. 2026.12.31.)*
 - **Napi nyeremény:** Naponta 1 db 10.000,- Ft értékű Praktiker vásárlási utalvány. (Az utalványok 5.000,- Ft ill. 10.000,- Ft címletekben kerülnek átadásra. Érvényesség: 2025.12.31. ill. 2026.12.31.)*
- *Az utalványok lejáratí ideje és címlete nem választható. Az utalványok papír alapúak, melyeket a Praktiker áruházakban lehetséges csak beváltani személyesen (online nem lehetséges a beváltás).
- **Tartaléknyertések:** A fődíj sorsolása esetében 10 db (tíz darab) tartaléknyertes kerül kisorsolásra, akik a nyertes kiesése (pl. érvénytelen Pályázat, elérhetetlenség) esetén, a sorsolás sorrendjében lépnek a helyére.

8. Nyertes értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

A Lebonyolító a sorsolt nyeremények nyerteseit e-mailben értesíti. A nyertesnek 7 naptári napja van visszajelezni és megadni a nyeremény kézbesítéséhez szükséges adatokat.

- **Azonnali nyeremények:** Azonnal átvehetők bármelyik Praktiker áruház Vevőszolgálatán a nyertes Mesterkártya és a hozzá tartozó Bizonylat bemutatásával 2025. augusztus 31-ig az adott áruház nyitvatartási idejében.

- **Sorsolt nyeremények (napi, heti, fődíj):** A nyertesség érvényesítéséhez a Lebonyolító felhívására be kell küldeni a nyertes Mesterkártyáról és a vásárlási Bizonylatról készült fotót, majd kérésre a Bizonylat eredeti példányát is postai úton. A napi és heti nyeremények (utalványok) futárszolgálattal kerülnek kézbesítésre, fődíj átadása abban az áruházban valósul meg, ahol a nyertes játékos vásárolt.

A nyeremények átvételéhez elengedhetetlen a nyertes Pályázathoz tartozó eredeti Bizonylat és a Mesterkártya bemutatása/beküldése.

A napi és heti nyertesek megállapítását, illetve a fődíj sorsolását követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost a regisztráció során megadott e-mail címen (amennyiben ez sikertelen, és a Játékos a regisztráció alkalmával megadta telefonos elérhetőségét, úgy egy alkalommal telefonon is).

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni az értesítés elküldésétől számított 7 naptári napon belül:

- teljes név (vezeték- és keresztnév),
- e-mail cím,
- telefonszám,
- lakóhely (irányítószám, város, utca, házszám)
- Mesterkártya és Bizonylat fotója*

*A képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

- A feltöltött képek (maximum 5 db) JPG vagy PNG, vagy online vásárlás esetében JPG, PNG vagy PDF formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A Bizonylatot és Mesterkártyát teljes terjedelmében kell lefotózni, és beküldeni. Amennyiben egy fotóra nem fér rá a teljes Bizonylat ill. Mesterkártya, úgy részletekben, átfedésekkel kell lefotózni, hogy a részekből összeilleszthető legyen a teljes Bizonylat ill. Mesterkártya.
- A Bizonylat ill. Mesterkártya kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknnyertesként értesíteni.

Amennyiben a Lebonyolító a Pályázatbeküldés során feltöltött Bizonylat és Mesterkártya érvényességének vizsgálata során hiányosságot tapasztal, úgy tájékoztatja arról a Játékost,

akinek egyszeri alkalommal van lehetősége 3 naptári napon belül pótolni a Lebonyolító által megnevezett adatot vagy Bizonylatról és Mesterkártyáról készült fotót.

Amennyiben a nyertes adatai az első értesítéstől számított 7 (hét) naptári napon belül nem érkeznek meg Lebonyolító részére vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményre (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylaton vagy Mesterkártyán szereplő adatoktól, nem szerepel rajta legalább 1 db termék, a Bizonylaton szereplő Praktiker Plusz kártyaszám eltér a Játékos Praktiker Plusz kártyaszámától stb.), - vagyis Pályázata nem felel meg a jelen szabályzatban leírtaknak, ezáltal érvénytelen, úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékelést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékelésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolító tájékoztatja a nyertest. Amennyiben azt megfelelőnek találta, úgy a Játékosnak további 7 naptári napon belül az eredeti, nyertes vásárlását igazoló Bizonylatot is el kell juttatnia (napi nyeremény esetén csak a Szervező kérésére) a Lebonyolító postai címére ajánlott levélben (A4C Marketing Kft.: 1461 Budapest, PF. 71.). A Lebonyolító az eredeti Bizonylat beérkezését követően értesíti a nyertes Játékost az eredeti Bizonylat ellenőrzésének eredményéről is.

A nyeremények átvétele csak abban az esetben történhet meg, amennyiben a nyertes Játékos a Lebonyolító instrukciói szerint előzetesen megküldte (a Lebonyolító által megadott címre), vagy a nyeremény átvételkor személyesen bemutatta a nyertes eredeti Bizonylatot és Mesterkártyát, illetve annak érvényességét a Lebonyolító az Ügynökség és a Szervező jóváhagyásával visszaigazolta, valamint a nyertes személyazonosságát érvényes hivatalos fényképes okmányok bemutatásával igazolta.

A napi és heti nyertesek a nyereményüket előzetes egyeztetéssel futár általi kézbesítés útján a lakcímükön, vagy előzetes időpont egyeztetést követően az A4C Marketing Kft. irodájában személyesen vehetik át. A fődíj átadása abban az áruházban valósul meg, ahol a nyertes játékos vásárolt a helyi áruházvezetés és a marketing képviselőjének jelenlétében. A díjátadóról fényképfelvételek készülhetnek, melyeket a Szervező a továbbiakban belső kommunikációs, valamint közösségi média felületein történő kommunikáció céljából felhasználhat. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyereménnyel kapcsolatos ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat, az meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképes személy, ideértve a Ptk. 8.1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozó is, aki képviseleti és átvételi jogát a meghatalmazó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatával igazolja. A meghatalmazás érvényességi feltétele, hogy azt a meghatalmazó saját kezűleg írja és aláírásával lássa el, vagy a meghatalmazó aláírását két tanú hitelesítse. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek (ideértve a tanúkat is) születési családi neve, anyja neve, születési helye és ideje, valamint lakcíme.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a napi és a heti nyeremények, valamint a fődíj átadására legkésőbb 2025. szeptember 30-ig sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a

nyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő, a határidőt követően a Játékos a nyeremény kiadását nem követelheti.

A nem eredeti, megrongált, sérült, rosszul olvasható Bizonylattal vagy Mesterkártyával / nem magánszemély nevére szóló számlával nem lehet részt venni a Játékban, és az ezt beküldő Játékos Pályázata utólagosan kizárásra kerül.

A Bizonylaton és Mesterkártyán egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie a Pályázatban megadott adatok mindegyikének, valamint a vásárolt termékek nevének, mennyiségének és forint értékének.

A beküldött Bizonylatok és Mesterkártyák érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és nem vitatható.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat vagy Pályázatokat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel részt vevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kizárja a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadni jogosult. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és nem vitatható.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremények juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja azzal, hogy ezen kötelezettsége teljesítéséhez esetlegesen szükséges adatok szolgáltatására Játékos köteles.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat.

A nyeremények átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (például a nyeremény átvételi és felhasználási helyszínére történő utazási költségek, napi és heti nyeremény esetében a nyeremény átvételi helyszínről történő elszállításának költsége) a nyertes Játékosokat terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A Játék ideje alatt, illetve 2025. szeptember 17-ig a Lebonyolító információs e-mail címet (jatek@nyeremenyjatek.praktiker.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 09:00-16:00 között kerülnek megválaszolásra.

Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, kérdésének leírása mellett a kapcsolattartó nevének és telefonszámának megadása is szükséges. A Szervező vagy a Lebonyolító a kérdés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépnek a kérdezővel, és leírják kérdésének kezelésére vonatkozó javaslatukat. A Lebonyolító és a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a kérdés kézhezvételétől számított legkésőbb 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játék televízióban, rádióban, áruházi kihelyezés keretében, weboldalakon, a Praktiker applikációban, social média felületeken és hírlevélben kerül meghirdetésre.

11. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A nyeremények készpénzre nem válthatók és másra át nem ruházhatók. A Szervező fenntartja a jogot a Játékszabályzat indokolt esetben történő módosítására, erről a Weboldalon tájékoztatja a Játékosokat.

Játékosok kizárása

A Játékszabályzat feltételeinek megsértése, valótlan adatok megadása vagy bármilyen tisztességtelen magatartás (pl. több e-mail címmel való részvétel) a Játékból való azonnali kizárást vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges.

A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldalt érő külső támadásokért, valamint a Játékosoknál felmerülő technikai problémákért (pl. internetkapcsolat hiánya). A Pályázatok beérkezésének időpontját a Játék szerverének adatai igazolják.

A regisztrációkat és a Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatják.

A Szervező kizárólag azokat a regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó regisztrációkat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál a Weboldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail fiók és telefonszám jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban, valamint a Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli. A Játékost jelszavának titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Játékos ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, a regisztrációjához való hozzáférést harmadik személynek ideiglenesen sem engedheti át és nem használhatja más felhasználónevét és jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását

megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A részvételi szabályok bármilyen megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a nyeremenyjatek.praktiker.hu Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a regisztráció, a Pályázatok és a szavazatok beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;

- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a nyeremenyjatek.praktiker.hu domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Ha a Játékos adatletöltés, regisztráció vagy Pályázatbeküldés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak.

14. Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (vis maior különösen, de nem kizárólag a Magyarország Alaptörvényében meghatározott különleges jogrend és rendkívüli állapot bevezetése, szükségállapot, háború, felkelés, forradalom, terrorcselekmény, zavargások, polgárháború, természeti katasztrófák, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, valamint a sztrájk) bekövetkezésekor.

15. Jogvita

A Játékszabályzatra a Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során felek amennyiben a perre az alkalmazandó jogszabályok alapján nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság a Fővárosi Törvényszék, vagy a Budapest Környéki Törvényszék az illetékes – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, és annak alávetik magukat.

Budapest, 2025. július 14.

Szervező