

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Bevezetés

A Praktiker Kft. (cím:1097 Budapest, Albert Flórián út 10. ., cégjegyzékszám: 01-09-669019, adószám: 12136849-2-44, e-mail cím: info@praktiker.hu, honlap: <https://www.praktiker.hu/>) mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanácsi Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak – ezúton kívánják a Játékban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni a **„A szakértelem mindig nyerő!”** elnevezésű promóciós Játékkal (a továbbiakban: „Játék”) összefüggő adatkezelési körülményekről.

Az Adatkezelő marketing célú és törzsvásárlói programmal kapcsolatos adatkezelésére a https://www.praktiker.hu/adatkezelesi_tajekoztato_app címen elérhető adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Játék folyamán a Játékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kisorsolása, értesítése, a kisorsolt nyertesek pályázata érvényességének vizsgálata (bizonylat és Mesterkártya bekérés útján), a nyeremények átadása, a sorsolás nyertesének nyilvánosságra hozatala.
- Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb körű megválaszolása.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Játékos részéről a jelen Játékszabály ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció során vagy a Játék kezdete előtt, illetve a Kapcsolati űrlap beküldése során az erre vonatkozó checkboxban pipát vagy x-et helyez el. A Játékosok a Regisztráció során hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályát továbbá a Regisztráció és a Kapcsolati űrlap kitöltése során a jelen pontban foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Játékos a Regisztrációval ill. Kapcsolati űrlap beküldésével egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban

való részvétellel, a Pályázat(ok) beküldésével, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával, valamint a Kapcsolati űrlap önkéntes beküldésével adja meg,

3.2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára, a nyertes Játékos vezetéknévét, keresztnévét, lakhelyének irányítószámát vagy település nevét nyilvánosságra hozhatják a nyeremenyjatek.praktiker.hu oldalon 2025. szeptember 30-ig,

3.3. A fődíj, napi és heti nyertes Játékosok a nyeremény átvételekor külön nyilatkozat aláírásával opcionálisan eldöntheti és visszavonhatatlanul vállalhatja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a nyereménnyel kapcsolatos reklám és egyéb marketing anyagok elkészítése során. Ebbe beletartozik a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos fényképek készítése, valamint azok közzététele a Játékkal kapcsolatos reklám anyagokban,

3.4. Minden további a Játékban történő részvétel során vagy Kapcsolati űrlap kitöltése során megszerzett személyes adatot a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2025. október 31-ig megsemmisítenek, azok marketing célokra nem kerülnek felhasználásra.

3.5. Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat (teljes név, lakcím, nyeremény) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2033. december 31-ig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja.

4. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe a „**A szakértelem mindig nyerő!**” című nyereményjátékban regisztráló és a Játékban részt vevő személyek tartoznak, valamint a Játék oldalán a Kapcsolati űrlapot kitöltők.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező és a Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Regisztráció és Pályázatbeküldés során kezelt adatok:

A webfelületen történő regisztráció és pályázatbeküldés során a következő személyes adatokat szükséges megadnia az erre kialakított felületen:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- e-mail cím,
- jelszó

- telefon/mobiltelefon szám (opcionális)
- regisztráció és Pályázat beérkezésének időpontja
- vásárlásának bizonylat adatai, Mesterkártyán szereplő kód
- IP cím

Nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt adatok:

- a nyertes Játékos neve
- lakcím,
- telefonszám
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok
- a nyertes Játékos vezeték és utóneve valamint a településnév kerül közzétételre a Játék weboldalán

A Játékban résztvevő, vásárlást igazoló bizonylat tekintetében kezelt adatok:

- a vásárlást igazoló Bizonylat adatai: így különösen a nyugta NAV kódja, tranzakciószáma, online számla megrendelésszáma, vásárlás dátuma (év, hónap, nap), vásárlás időpontja (óra, perc), termék megnevezése és mennyisége és az üzlet neve és száma
- a bizonylatról és Mesterkártyáról készült fényképfelvétel
- a nyertes vásárlási bizonylat eredeti példánya és a Mesterkártya (a fődíj esetében kötelezően, a heti és napi nyerteseknél a Szervező vagy Lebonyolító kérésének megfelelően)

A kapcsolattfelvétel céljából a Kapcsolati űrlapon vagy emailen keresztül megadott adatok:

- Az Üzenetet küldő vezeték és utóneve
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

6. Az adatkezelés időtartama

A Játékban történő részvétel során a résztvevő által megadott személyes adatokat a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2025. október 31-ig megsemmisítene.

Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2033. december 31-ig őrzi meg.

A Nyertesek adatainak közzétételére 2025. szeptember 30-ig kerül sor.

7. Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak

7.1. Az Adatkezelő:

Praktiker Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Levelezési cím: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.

Elektronikus levelezési cím: info@praktiker.hu

Honlap: <https://www.praktiker.hu/>

Telefonszám: 06 1 323 23 23

7.2. Az Adatközlés címzettjei:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **Humán Telex Event Kft.** (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76. 5/29.; cégjegyzékszám: 01-09-208525, e-mail cím: info@humantelex.hu) mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- **A4C Marketing Kft.** (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2., cégjegyzékszám: 01-09-666794, e-mail cím: ig@a4c.hu) mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- **Inven Kft.** (posta címe: Posta címe: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A, cégjegyzékszám: 01-09-401806, e-mail cím: hello@inven.hu) (Al-adatfeldolgozó) készíti a Játék weboldalát
- **ELIT-INFO Kft.** (2531 Tokod, Szabadság utca 7., cégjegyzékszám: 11-09-014028, e-mail: iroda@elit.hu) webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja a Játék weboldalának folyamatos működését
- A Google Ireland Limited a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán: Írorszában bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik, (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V), Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7.2.2. Önálló adatkezelők:

- **Mixpakk Kft.** (székhely: 1116 Budapest Fonyód u. 2. e-mail: adatkezeles@mxp.hu) a napi nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** a napi nyeremények eljuttatásának feladatát végzi. (posta címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., e-mail: adatvedelem@gls-hungary.com)
- Dr. Gyalog Orsolya Közjegyző Iroda a sorsolás tisztaságára ügyel, személyes adatokat a fődíj sorsolás esetében kezel. Székhely: 1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16. 3. em. 6. E-mail: iroda.gyalogorsolya@kozjegyzo.hu)

7.2.3. Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói

- Humán Telex Event Kft., A4C Marketing Kft., Inven Kft., ELIT-INFO Kft., Mixpakk Kft., GLS General Logistics Systems Hungary Kft., továbbá kizárólag a földj és annak tartaléknyertesei esetében Dr. Gyalog Orsolya Közjegyző Iroda nyereségjének szervezésében, lebonyolításában részt vevő munkavállalói
- az email üzenetek közvetítőjeként a Google Ireland Limited.

8. Az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó(k) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amellyel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják az érintettek részére.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

9. Joggyakorlás, jogérvényesítés és jogorvoslat

Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Azok a Játékosok, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Játék ideje alatt a jatek@nyeremenyjatek.praktiker.hu e-mail címen, adattörlés tárgygyal vagy a Weboldalon található saját felhasználói fiókban a Kezelt adataim pontban. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

- a fődíj sorsolást követően (2025. augusztus 19.) pedig az info@praktiker.hu email címen és Praktiker Kft. levelezési címén (1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) postai úton, „**A szakértelem mindig nyerő!**” megjelöléssel.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

A Google Analytics külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

9.1. A Cookie-k(sütik) használata

9.1.1. Mik azok a cookie-k?

A cookie-k (sütik) olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a felhasználó által felkeresett weboldalak helyeznek el a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén (okostelefon, tablet, stb.). A cookie-kat széles körben alkalmazzák a webhelyek működésének elősegítéséhez, a felhasználói élmény növeléséhez, és ahhoz, hogy a webhelyek tulajdonosai számára adatokat gyűjtsenek.

9.1.2. A cookie-k felhasználása

A cookie-k segítségével gyűjtött adatok alapján elemezzük, hogy a Felhasználó/Látogató miként használja webhelyeinket. A cookie-k által begyűjtött adatokat nem használjuk fel arra, hogy a Felhasználót beazonosítsuk, vagy arra, hogy e-mailben vagy postai úton a Felhasználónak reklámanyagokat küldjünk.

Az általunk használt cookie-k tartalmazhatják a Felhasználó online szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatokat, és így lehetővé teszik azt, hogy később személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg a böngészés során.

A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé a felhasználóink számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket a jövőbeni Praktiker promóciókkal, nyereményjátékokkal kapcsolatban.

9.1.3. A cookie-k engedélyezése és letiltása

A Felhasználó, a honlapon tett látogatása során, a weboldal nyitó oldalán felugró képernyőn az **Összes süti engedélyezése** gombra kattintásával hozzájárulását adja az összes, az oldal által

használt, cookie használatához. A **Testre szabás** gombra kattintva pedig kiválaszthatja, hogy egy vagy több sütit (cookie) – egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldjön a weboldal a felhasználó számítógépére, így ezáltal annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A **Kizárólag az elengedhetetlen sütiket használja** gombra kattintással elutasíthatja az összes cookie-t, az elengedhetetlen sütiken kívül.

A Felhasználók beállíthatják a készülékeiket úgy, hogy azok az összes cookie-t fogadják vagy az összes cookie-t elutasítsák, illetve arra, hogy értesítsék a felhasználót egy cookie érkezésekor. A cookie-k letiltása esetén az adott Felhasználó számára nem tudunk személyre szabott szolgáltatásokat nyújtani, és emiatt előfordulhat, hogy a Felhasználó nem tudja kihasználni a weboldal minden előnyét.

Ha a Felhasználó egyáltalán nem kíván cookie-kat fogadni, vagy ha bizonyos cookie-kat szeretne letiltani, kérjük igény szerint módosítsa a böngésző beállításait.

Ha úgy dönt, hogy szeretné törölni a böngészőjében elhelyezett cookie-kat, akkor a három legnagyobb böngésző esetén az alábbi módon tudja ezt megtenni.

9.1.3.1. Cookie törlése Google Chrome böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: `chrome://settings/siteData` Ezzel eljut a böngészőben tárolt cookiek megtekintéséhez. A megjelenő listában kattintson a kis kuka ikonra a törölni kívánt cookie-k mellett.

9.1.3.2. Cookie törlése Mozilla Firefox böngészőben

Böngészője címsorába üsse be ezt a címet: `about:preferences#privacy` Ezzel eljut a böngészője adatvédelmi beállításaihoz. Itt görgessen le a “Sütik és oldaladatok” részhez, majd kattintson az “Adatok kezelése” gombra. A megjelenő listából válassza ki a törölni kívánt cookie-kat majd kattintson a “Kijelölt eltávolítása” gombra.

9.1.3.3. Cookie törlése Microsoft Internet Explorer böngészőben

A böngésző jobb oldalán kattintson a fogaskerék ikonra, a lenyíló menüből válassza a “Biztonság” menüt, majd a megjelenő opciók közül válassza a “Böngészési előzmények törlése” lehetőséget. Az így megjelenő ablakban jelölje ki a “Cookie-k és webhelyadatok” négyzetet és az ablak alján kattintson “Törlés” gombra.

9.1.3.4. Cookie törlése egyéb böngészőben

Az itt nem felsorolt böngészők esetében, a böngészők súgó részében megtalálhatja a módszert. A böngészőprogram menüsorában található „Segítség/Súgó/Beállítások” funkció tájékoztatást ad arról, hogy az egyes böngészőben hogyan lehet letiltani a sütiket, hogyan fogadjon el új sütiket, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb sütiket.

9.1.4. A sütikről részletesen:

A sütiket a weboldal látogatása esetén küldi el a weboldal a Felhasználó számítógépére, ezekben csak az adott oldal meglátogatásának tényét és idejét, a felhasználó böngészőjének típusát, az oldalon eltöltött időt és az oldalak közötti váltást tárolja az üzemeltető, más információk és adatok tárolására nem kerül sor.

Az elküldött süтик felhasználása a következő: a külső szolgáltatók (Google, Facebook) ezen süтик segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a webhelyen és ez alapján a későbbiekben hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználó számára.

Weboldalunkon az alábbi süतिकet használjuk:

9.1.4.1. A weboldal működéséhez szükséges Elengedhetetlen süтик

A kifejezetten a weboldal működéséhez szükséges süтик és/vagy technológiák a weboldal megfelelő működéséhez lényegesek. Beállíthatja a böngészőjét, hogy blokkolja a süतिकet, viszont ebben az esetben a weboldal bizonyos részei nem fognak helyesen működni.

A süтик megőrzési ideje:

Cookie elfogadás ténye – 1 év

A munkamenettel kapcsolatos cookie – a belépés ideje és hossza – max. 6 óra

9.1.4.2. Statisztikai süтик

Weboldalunk, webanalitikai mérésére a Google Analytics, webelemző szolgáltatását használjuk. A Google Analytics süтик használatával működik, olyan szövegfájlokkal, amelyek a felhasználó számítógépén tárolódnak és lehetővé teszik weblapunk használatának elemzését. A süтик által létrehozott, a weblap felhasználó által történő használatát rögzítő információk rendszerint a Google szerverére kerülnek és ott is tárolódnak.

A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje a weboldal felhasználó által történő használatát és az oldalaktivitásról jelentéseket állítson elő valamint további szolgáltatásokat nyújtson a weboldal működtetőjének a weboldalhasználatával kapcsolatban. A Google Analytics keretén belül a felhasználó böngészőjéről átküldött IP-címet nem kombinálják más Google-adatokkal. A süтик tárolását a felhasználó megakadályozhatja böngészőjének megfelelő beállításával.

A süтик megőrzési ideje:

Google Analytics cookie a látogatott oldalakról – maximum 365 nap

9.1.4.3. Marketing süтик

Google AdWords remarketing: A Google ezen süтик segítségével tárolja, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a webhelyén, és ennek alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználó számára, külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein.

A Google által használt sütikről bővebb információt itt olvashat:
<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

A süтик megőrzési ideje:

Google Remarketing cookie a látogatott oldalakról – 3 hónap de maximum 365 nap

Hirdetések megjelenítéséhez kapcsolódó Cookiek – munkamenet ideje alatt

Meta Pixel remarketing:

A weboldal ún. Meta-képpont kódot használ. A Meta-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapunkon jelentés készül a konverziókról, célközönségeket állíthatunk össze, és részletes elemzési adatokat kapunk arról, hogy az emberek hogyan használják a honlapunkat. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy a Meta hirdetőcsatornáin relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg. A Meta Pixel számára nem adunk át azonosításra alkalmas adatot, viszont amennyiben weboldalunk böngészése közben a Meta egyéb szolgáltatásaiba be van jelentkezve, a Meta, mint adatkezelő a Felhasználót és az általa, a mi weboldalunkon végzett tevékenységét is azonosíthatja.

A Meta által használt sütikről bővebb információt itt olvashat:

<https://hu-hu.facebook.com/policies/cookies/>

A sütik a megőrzési ideje:

Meta Remarketing Cookie a látogatott oldalakról – maximum 365 nap

TikTok pixel:

A TikTok Pixel egy kódrészlet, amely a weboldalon elhelyezve lehetővé teszi a webhelyesemények megosztását a TikTokkal. A Pixel bármilyen TikTok for Business eszközzel használható: a weboldal forgalmának mérésére, a hirdetési kampányok teljesítményének mérésére és a kampányok optimalizálására és új ügyfelek keresésére. Segít meghatározni, hogy mikor történtek a weboldalon végrehajtott műveletek, például mikor tekintettek meg egy oldalt vagy mikor vásároltak meg egy terméket. Meghatározza egy esemény földrajzi helyét vagy az eszköz márkáját, modelljét, operációs rendszerét és böngészőjét. Tartalmazza a leíró oldal metaadatokat, strukturált mikroadatokat, oldalteljesítmény-adatokat és gombkattintásokat. A jövőben ezek az információk lehetővé teszik a TikTok számára, hogy ajánlásokat adjon a pixelesemény-beállítások fejlesztésére és automatizált megoldások kínálására. Ezek az információk felhasználhatók a TikTokon megjelenő hirdetési kampányok személyre szabására és a TikTok hirdetés megjelenítő rendszereinek fejlesztésére is.

További információk a Tiktok pixel által használt sütikről:

<https://ads.tiktok.com/help/article/tiktok-pixel>

<https://ads.tiktok.com/help/article/using-cookies-with-tiktok-pixel?redirected=1>

A sütik megőrzési ideje:

TikTok pixel sütik – az utolsó használatukat követő 13 hónap elteltével lejárnak.

Criteo:

A Criteo egy online display hirdetéseket kínáló reklámcég, amely interaktív banner hirdetéseket jelenít meg, amelyeket az egyes ügyfelek online böngészési preferenciái és viselkedése alapján generálnak. Céljuk személyre szabott és releváns hirdetések megjelenítése weboldalakon és mobilalkalmazásokban, a megjelenített hirdetések

teljesítményének mérése. A Criteo nem használ olyan adatokat, amelyek lehetővé tennék számukra a felhasználó közvetlen azonosítását, például a keresztnévét, vezetéknévét, postai címét, egyszerű szöveges e-mail címét stb.

További információk: <https://www.criteo.com/privacy/how-we-use-your-data/>

A süti megőrzési ideje:

A személyes adatokat a gyűjtésük dátumától számított legfeljebb 13 hónapig őrzik meg. Ugyanez az időtartam vonatkozik a Criteo által a webböngészőkben hirdetési céllal elhelyezett sütikre is.

9.2. Az érintetti joggyakorlás tekintetében az Adatkezelő kötelezettségét a Praktiker Kft. teljesíti.

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Adatvédelmi tisztviselő

Az érintett az adatvédelmi tisztviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetőségei:

Neve: Dr. Kulcsár Zoltán

Telefonszáma: 06.20.444.3999

E-mail címe: kulcsar.zoltan@ppos.hu

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bíróági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bíróági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozók a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. július 14.

Szervező